

№ Акт рекламации (номер накладной при покупке товара)*

701 от 07.01.2025

1. Контрагент (покупатель) * : **Физ. лицо/ИП/ОО**

2. Контактное лицо (ФИО) * : **Сергеев Александр Владиславович**

3. Контактный телефон * : **+ 7 777 *** ** ****

4. Автомобиль :

Марка * : **DAF** модель * : **XF 105**

Год выпуска * : **2013** Объем двигателя (л) * : **12902**

VIN код. (№ кузова) * : **XL RTE*****9**

5. Описание товара:

Артикул запасной части * : **0 62000XF8500**

Наименование * : **Насос системы охлаждения**

Производитель (бренд) * : **OE Germany**

Дата покупки * : **07.01.2025** количество * : **1**

Дата установки * : **09.01.2025** дата снятия * : **15.02.2025**

Пробег детали на автомобиле на дату установки детали(км) * : **1 395 000**

Пробег детали на автомобиле на дату снятия детали(км) * : **1 424 000**

6. Основание для рекламации (описание дефекта * , обстоятельства обнаружения , описание возможных причин возникновения и др.) * :

Обнаружена утечка антифриза

7. Сведения по установке * : **Устанавливали на автосервисе "СВС"**

Причина возврата **Утечка антифриза**

Протокол компьютерной диагностики * : ДА/ НЕТ

Акт дефектовки от автосервиса/СТО * : ДА/ НЕТ

Заказ-наряд от автосервиса/СТО * : ДА/ НЕТ

8. Видео/фото фиксация дефекта предоставлена клиентом

ДА/ НЕТ

9. Дата * **16.02.2025** Подпись * **Сергеев А.В.** ФИО * **Сергеев А.В.**

- Графы помеченные (*) обязательны для заполнения (при незаполненных графах с пометкой (*) - рекламация считается недействительной);

- Оформление акта рекламации в произвольном виде (без использования бланка), не допускается.

- В зависимости от требований указанных в гарантийной политике конкретных производителей товара, менеджер, при приеме возврата вправе потребовать предоставления дополнительной информации от клиента: (сертификат автосервиса/СТО; контактные данные мастера производившего ремонт или установку возвращаемой детали и др.). Данный бланк может меняться по содержанию в зависимости от требований производителей запасных частей и компонентов.